

LA CHARTE DE QUALITÉ

- ① Nous, réseau FUNERIS et nos adhérents, sommes constamment **au service des familles**.
- ② Nous sommes **solidaires** et **disponibles** tant à l'égard des familles, qu'à l'égard des membres du réseau.
- ③ Nous respectons l'**image de notre réseau** et nous nous abstenons de tout comportement pouvant lui porter préjudice.
- ④ Nous exerçons et gérons notre activité conformément aux **lois et règlements en vigueur**.
- ⑤ Nous exigeons de notre personnel une **tenue correcte** et l'invitons à la **discrétion** et à la **probité** lors des cérémonies.
- ⑥ Nous effectuons **avec tact et rigueur** les services demandés par les familles.
- ⑦ Nous tenons **nos tarifs à la disposition** des familles. Toutes les prestations doivent faire l'objet d'un devis précis, d'une commande et d'une facturation sincère et véridique.
- ⑧ Nous conseillons les familles en respectant **leurs choix** et **leurs souhaits**.
- ⑨ Nous respectons rigoureusement le **secret professionnel**, les **croyances** et la **liberté des familles**.
- ⑩ Nous garantissons aux familles un **service de qualité** sans cesse adapté à l'évolution de l'art funéraire.

En tant qu'adhérent au réseau FUNERIS, je m'engage à respecter cette charte de qualité.

Fait à _____, le _____